Registro electrónico y Divulgación de firma

Periódicamente, American First Finance, LLC. ("AFF") (en conjunto, "nosotros", "nos" o "nuestro") puede estar obligada por ley a enviarle notificaciones o divulgaciones por escrito durante el tiempo que mantengamos una relación con usted. En este Registro electrónico y Divulgación de firma ("Divulgación") se describen los términos y las condiciones para proporcionarle a usted dichas notificaciones y divulgaciones en forma electrónica. Por favor, lea la siguiente información detenida y cuidadosamente, y si puede acceder a esta información de manera electrónica a su satisfacción y acepta estos términos y condiciones, confirme su aceptación haciendo clic en "Enviar la solicitud". Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, salga de la solicitud y no haga clic en "ACEPTAR Y ENVIAR".

A. Obtención de copias impresas

Usted puede imprimir o guardar una copia de cualquier registro electrónico que le proporcionemos utilizando el botón "Imprimir" (o, de lo contrario, utilizando su funcionalidad de impresión) o guardando una copia. En cualquier momento, puede solicitarnos una copia impresa de cualquier registro que le hayamos proporcionado o puesto a su disposición de forma electrónica poniéndose en contacto con nosotros a través de cualquiera de los métodos establecidos en la Sección E. de esta Divulgación. Para obtener copias de los registros proporcionados a usted a través de DocuSign, siempre que sea un usuario autorizado del sistema DocuSign, también puede descargar e imprimir dichos registros a través de su cuenta de usuario de DocuSign una vez que se le hayan enviado dichos documentos por primera vez. Si desea que le enviemos copias impresas de registros electrónicos, le enviaremos copias impresas sin costo alguno.

B. Retirar su consentimiento

Usted tiene derecho a retirar su consentimiento a recibir notificaciones y divulgaciones electrónicas. Si usted no desea recibir más notificaciones y divulgaciones electrónicas de nuestra parte, las consecuencias se establecen en la Sección C. de esta Divulgación y los procedimientos para retirar el consentimiento se incluyen en la Sección E. de esta Divulgación.

C. Consecuencias de cambiar de opinión

Si usted opta por recibir las notificaciones y divulgaciones requeridas solo en formato impreso, ello puede retrasar la velocidad con la que podemos completar ciertos pasos en las transacciones con usted o prestarle servicios. Para indicarnos que está cambiando de opinión, debe notificarnos a través de una de las formas de comunicación que se proporcionan en la Sección E. de esta Divulgación.

D. Todas las notificaciones y divulgaciones se le enviarán electrónicamente

A menos que usted nos indique lo contrario de acuerdo con los procedimientos descritos aquí, le enviaremos electrónicamente o por correo electrónico todas las notificaciones, divulgaciones, autorizaciones, confirmaciones y otros documentos que deben enviarse a usted o ponerse a su disposición en todas sus cuentas con nosotros durante el transcurso de nuestra relación con usted. También podemos poner a su disposición las notificaciones o divulgaciones a través de nuestro sitio web y/o a través de nuestro portal en línea. Ejemplos de tipos de comunicaciones que pueden ser entregadas en formato electrónico pueden incluir avisos de privacidad o estados de cuenta.

E. Cómo solicitar copias impresas o comunicarse con nosotros

Usted debe notificarnos los cambios sobre cómo podemos comunicarnos con usted en forma electrónica, para solicitarnos copias impresas o electrónicas de las notificaciones y divulgaciones, o para retirar su consentimiento para recibir notificaciones y divulgaciones por medios electrónicos. Las comunicaciones de tales solicitudes pueden ser entregadas de cualquiera de las siguientes maneras:

Por teléfono

Puede comunicarse con el Servicio al Cliente de AFF al 866-290-0342 en cualquier momento, de lunes a sábado, de 8 a.m. a 10 p.m., o los domingos de 10 a.m. a 7 p.m. (hora central)

Por correo electrónico

Incluya en el cuerpo de la solicitud su dirección de correo electrónico, nombre completo, dirección postal en los Estados Unidos, número de teléfono, número de cuenta y registro electrónico para el cual solicita una copia impresa (si corresponde). Envíe correos electrónicos a Info@AmericanFirstFinance.com.

Por correo postal

Envíe por correo a la siguiente dirección su solicitud con su nombre completo, dirección postal de los Estados Unidos, número de teléfono, número de cuenta y registro electrónico para el cual solicita una copia impresa (si corresponde):

American First Finance, LLC.

P.O. Box 565848

Dallas, TX 75356

F. Para informarnos de su nueva dirección de correo electrónico

Para informarnos de un cambio en su dirección de correo electrónico a la que debamos enviarle notificaciones y divulgaciones electrónicamente, debe enviarnos un mensaje de correo electrónico a Info@AmericanFirstFinance.com e incluir en el cuerpo de dicha solicitud su dirección de correo electrónico anterior y su nueva dirección de correo electrónico. Además, debe notificar a DocuSign para que su nueva dirección de correo electrónico se refleje en su cuenta DocuSign siguiendo el proceso de cambio de correo electrónico en DocuSign.

G. Hardware y software necesarios

Los requisitos de hardware y software que se establecen a continuación son necesarios para que usted pueda acceder y conservar nuestras notificaciones y divulgaciones electrónicas. Estos requisitos mínimos están sujetos a cambios. Si estos requisitos cambian de manera sustancial, le enviaremos un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos archivada para usted en ese momento, informándole de los requisitos revisados de hardware y software, momento en el que tendrá derecho a retirar su consentimiento.

Navegadores

Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 11 +, Windows Edge

Resolución de pantalla

1024 x 768 como mínimo (para computadoras de escritorio y portátiles)

Dirección de correo electrónico

Acceso a una cuenta de correo electrónica válida

Configuración de seguridad

Permitir cookies por sesión; los usuarios que accedan a internet a través de un servidor proxy deben habilitar la configuración HTTP 1.1 a través de una conexión proxy; la configuración del firewall debe permitir el acceso al siguiente servidor: https://docucdn-a.akamaihd.net. DocuSign utiliza Akamai como servicio de entrega de contenido.

H. Confirmar su acceso y consentimiento para recibir materiales en forma electrónica

Para confirmarnos que usted puede recibir y acceder a esta información en forma electrónica, al hacer clic en "ACEPTAR Y ENVIAR", usted acepta que pudo leer y acceder a la información de manera electrónica y que tuvo la capacidad de imprimir, almacenar electrónicamente y/o enviar por correo electrónico esta Divulgación a una dirección a la que pueda acceder de manera razonable.

Si usted consiente en recibir notificaciones y divulgaciones exclusivamente en formato electrónico sujeto a los términos y condiciones descritos anteriormente, por favor avísenos haciendo clic en "ACEPTAR Y ENVIAR".

Al hacer clic en "ACEPTAR Y ENVIAR", confirma que

- Ha accedido y leído el Registro electrónico y la Divulgación de firma (Divulgación);
- Puede imprimir y guardar la Divulgación para referencia y acceso en el futuro; y
- Hasta o a menos que notifique a AFF como se describe anteriormente, usted da su consentimiento para recibir exclusivamente a través de medios electrónicos todas las notificaciones, divulgaciones, autorizaciones, confirmaciones y otros documentos que AFF debe proporcionarle o poner a su disposición durante el transcurso de su relación con AFF.

Si no está de acuerdo con los términos establecidos en esta Divulgación, debe salir de la solicitud y no hacer clic en "ACEPTAR Y ENVIAR".